

# 平成30年度 高齢者活躍人材育成事業 店舗スタッフ補助講習 福島会場 日程表

公益財団法人 福島県シルバー人材センター連合会

日程	日時	時間	研修内容	会場
1 日目	8月22日 (水)	10:00～10:30 10:30～12:00 15:00～16:00	開講式・オリエンテーション ①接客の心得と姿勢 ②言葉遣いと話法 ①顧客と対人関係 ②コミュニケーション活用	福島市市民会館 301号
2 日目	8月23日 (木)	10:00～11:00 11:00～12:00 13:00～14:00 14:00～15:00 15:00～16:00	流通小売業の動向と実態 売り場づくりの原則及び基礎専門用語 消費者心理に基づく売り場の基本陳列 基本作業と作業の一日の流れ チェッカーの心得及びレジ業務の流れ	同上
3 日目	8月24日 (金)	10:00～11:00 11:00～12:00 13:00～14:00 14:00～15:00 15:00～16:00	商品構成のポイントと商品分類 商品管理の基本 購買心理の活用とわくわく売り改革 クレーム対応術及び事故・トラブル防止策 講習のまとめ/閉講式	同上

福島市市民会館 福島市霞町 1 - 5 2



福島市シルバー人材センター 福島市東浜町11番40号

